



## Управление Пенсионного фонда в Колпинском районе Санкт-Петербурга

---

Пресс-релиз  
19 февраля 2019 года

### Как работает мобильное приложение ПФР



В 2017 году Пенсионный фонд России представил мобильное приложение, которое позволяет с еще большей легкостью получить услуги ПФР или информацию о состоянии своего индивидуального лицевого счета в, проверить перечисленные работодателем страховые взносы, а также записаться на прием и заказать нужные документы.

О том, как работать с мобильным приложением рассказывают специалисты УПФР в Колпинском районе.

#### Как установить мобильное приложение?

Всё начинается с установки приложения на смартфон или планшет. Оно работает на базе iOS и Android. На сайте ПФР есть ссылки на приложения для обеих платформ.

После скачивания приложения в меню телефона появится специальный значок, нажав на который можно открыть мобильное приложение ПФР.

Для начала работы в приложении необходимо пройти авторизацию с помощью подтвержденной учётной записи на Портале госуслуг, а также задать четырехзначный пин-код, с помощью которого в дальнейшем будет осуществляться вход в приложение. Подтвердить учётную запись на Портале госуслуг можно в офисах «Почты России», «Ростелекома» или клиентских службах Пенсионного фонда. Ряд услуг, доступных через приложение, можно получить и без авторизации через учётную запись, в том числе возможность заказать необходимые справки и документы, а также направить обращение в ПФР.

#### Как направить обращение через приложение ПФР?

- Сначала укажите отделение ПФР, выбрав его в соответствующем списке.
- Затем укажите территориальный орган ПФР.
- После этого назовите тему вашего обращения.
- Введите личные данные, указав фамилию, имя и отчество, СНИЛС, дату рождения.
- Далее напишите текст обращения.

Обратите внимание! Вы можете указать, каким способом хотите получить ответ на своё обращение: на электронную почту или же стандартным письмом. Нужно помнить, что ответы, которые содержат персональные данные гражданина, могут быть направлены только стандартным письмом по почте.

#### Как заказать документы с помощью приложения?

- Выберите нужный раздел в приложении.



## Управление Пенсионного фонда в Колпинском районе Санкт-Петербурга

---

- Укажите свой статус: физическое лицо или индивидуальный предприниматель. Затем введите необходимые данные.
- Выберите из списка документ, который вам необходим, и дату его получения.
- Если вы являетесь индивидуальным предпринимателем, выберите свой статус в соответствующем разделе. Укажите наименование ИП, регистрационный номер ПФР и контактные данные.
- Выбрав нужный документ и указав дату приёма, нажмите на кнопку «Заказать документы».

### **Какие ещё услуги можно получить через приложение ПФР?**

Через приложение ПФР можно:

- Получить информацию о состоянии своего индивидуального лицевого счёта в Пенсионном фонде.
- Получить данные о назначенной пенсии и социальных выплатах.
- Проверить перечисленные работодателем страховые взносы.
- Узнать размер (остаток) средств материнского (семейного) капитала.
- Воспользоваться пенсионным калькулятором.

Отметим, с использованием службы геолокации мобильного устройства, приложение найдёт ближайшую клиентскую службу Пенсионного фонда или МФЦ и предоставит возможность записаться на приём.